



## **Privacyverklaring Hoekstra Makelaardij en Vastgoedbeheer**

### **Algemeen**

Privacy is voor Makelaardij Hoekstra en Hoekstra Vastgoedbeheer van groot belang.

Hoekstra respecteert en beschermt de persoonsgegevens van haar huurders, kopers, verkopers, woningzoekenden en overige belanghebbenden. Wij ontkomen er niet aan om persoonsgegevens van u te verwerken, wij verwerken echter niet meer gegevens dan nodig. Met de gegevens die wij verwerken gaan wij vertrouwelijk om. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die vanaf 25 mei 2018. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met deze gegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierin.

### **Uw account**

Bij bepaalde onderdelen van onze diensten moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelf gekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot u het account opheft.

Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de dienst. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

### **Contactformulier en melding onderhoudsprobleem of klacht**

Met het contactformulier en formulier onderhoudsprobleem of klacht kunt u ons vragen stellen of een onderhoudsprobleem of klacht melden.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Dit doen wij op basis van toestemming. Wij bewaren deze gegevens totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

### **Nieuwsbrief**

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via uw account kunt u dit ook doorgeven.

### **Websites van Hoekstra**

[www.makelaardijhoekstra.nl](http://www.makelaardijhoekstra.nl)

Dit is onze website. Hier kunt u zich kunt registreren om gebruik te maken van onze diensten of waarop u het contractformulier en formulier onderhoudsprobleem of klacht via kunt melden.

<https://www.wonenpluszorg.nl>

Dit is een aparte website waarop ons woningaanbod zorgwoningen wordt gepubliceerd, informatie wordt gegeven over wonen en zorg en u zult kunt inschrijven voor een zorgwoning.

<https://portaal.hoekstravastgoedbeheer.nl>

Is de site voor het inlogportaal voor VvE eigenaren, VvE besturen en vastgoedeigenaren.

Via dit portaal hebben VvE eigenaren en VvE besturen inzage in de financiële gegevens en kunnen hier alle relevante stukken kunt vinden met betrekking tot de VvE.

Vastgoedeigenaren hebben via dit portaal elk moment van de dag inzicht in hun vastgoedportefeuille.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in ons privacybeleid, tenzij wij van te voren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **Waarvoor gebruiken wij deze gegevens ?**

- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst
- Verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken
- Taxeren van woningen en bedrijfsruimten
- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden
- Uitvoeren van onderhoud en reparaties
- Uitvoeren van de wettelijke inkomstenstoets bij verhuur sociale woningen
- Innen van de huur en overige betalingen, inclusief het uit handen geven van deze vorderingen aan de deurwaarder
- Afhandelen van geschillen en klachten
- Communicatie met huurders en kopers/verkopers
- Communicatie met projectontwikkelaars
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Uitvoeren van terugbetalingen aan huurder bv servicekosten
- NVM uitwisselingssysteem (met uitzondering van naam of andere direct identificerende gegevens)
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten

## **Derden**

Wij verstrekken alleen gegevens aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld voor de werkzaamheden genoemd onder "Waarvoor gebruiken wij deze gegevens". Bij het uitzetten van opdrachten aan aannemers of reparateurs verstrekken wij alleen uw contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat een afspraak met u gemaakt kan worden. Een derde heeft zich contractueel verplicht om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens.

## **Verwerkersovereenkomst**

Als een derde meer dan alleen persoonsgegevens verwerkt dan alleen uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres, zal er met zo'n derde partij een aparte "verwerkersovereenkomst" worden afgesloten. Daarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen, dat ze deze mogen verwerken en hoe ze hiermee om moeten gaan.

## **Gegevensbeveiliging**

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit, Uw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden door ons beschermd. Dit doen wij met technische en organisatorische maatregelen om verlies of misbruik door derden te voorkomen. Onze medewerkers die persoonsgegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig door ons gecontroleerd. Persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is. Zodra persoonsgegevens niet meer nodig zijn worden deze door ons vernietigd of versleuteld bewaard. Dit geldt ook voor de bedrijven die voor ons gegevens verwerken.

## **Inzage en wijziging van uw gegevens**

Iedereen heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan via e-mail, de website of schriftelijk worden aangevraagd, onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen 4 weken op uw verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of indien er andere dringende redenen zijn.

## **Wijzigingen in privacyverklaring**

Aanpassingen en/of veranderingen in onze website of in de wet en regelgeving kan leiden tot aanpassingen in onze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Cookies**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als u daarna onze website weer gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar heeft tegen cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze dienst werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy beleid. Lees [hier](#) welke cookies wij gebruiken