



## Dienstenwijzer Hoekstra Vastgoedbeheer inzake bemiddelen in verzekeringen

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Hoekstra Vastgoedbeheer bv  
Willemskade 9  
8911 AW Leeuwarden  
Telefoon: 058-2337333  
Email: [info@hoekstravastgoedbeheer.nl](mailto:info@hoekstravastgoedbeheer.nl)  
Website: [www.hoekstravastgoedbeheer.nl](http://www.hoekstravastgoedbeheer.nl)

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12004184

### Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij bemiddelen in: • Schadeverzekeringen

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen dan ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

### Kifid

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Telefoon: (070) 333 89 99  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Ons aansluitnummer is: 300.001714

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling.

### Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden in een aantal gevallen gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.